

#ZUKUNFTSKANZLEI

2025

EIN ZUKUNFTSBILD ENTSTEHT

Veränderungen durch Corona
Steuerberaterbefragung
Ergebnisband



01

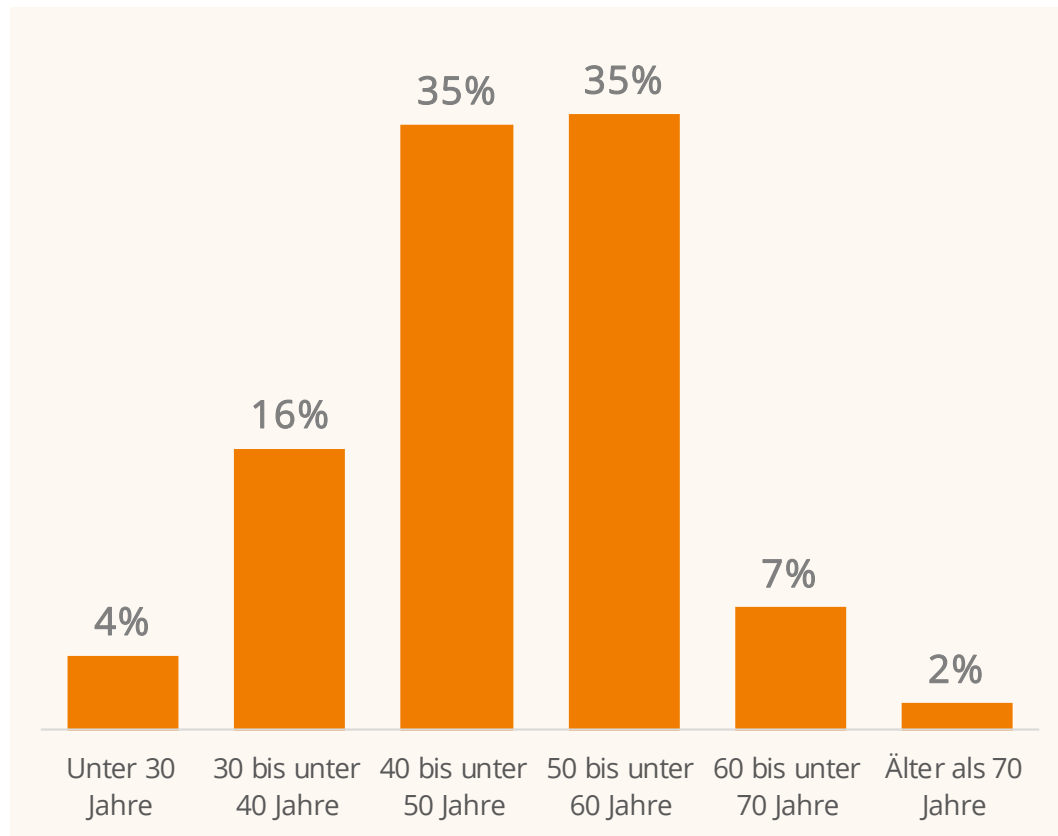
Studien- design

Studiendesign

Ziele:	Erhebung der Corona-bedingten Veränderungen von Arbeitsprozessen in Steuerkanzleien
Methode:	Online-Befragung unter Steuerberatern
Stichprobe:	n = 391
Feldzeit:	07.10. – 16.10.2020

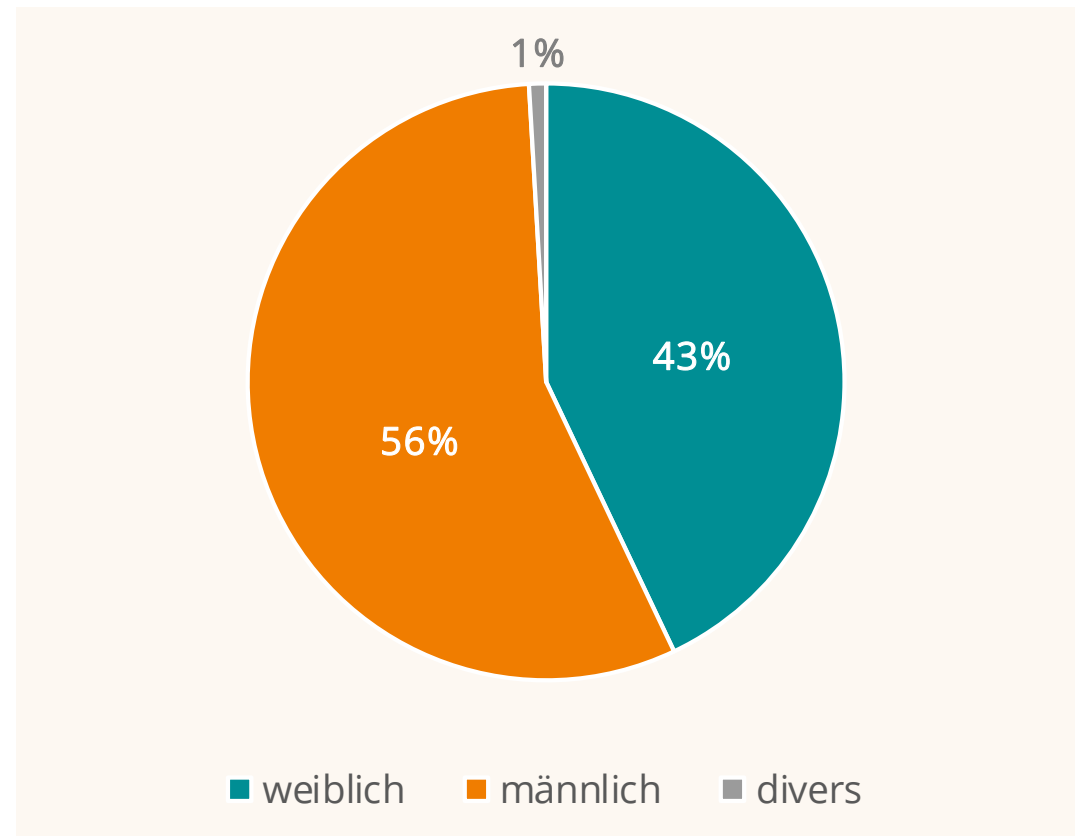
Stichprobe

Alter



n = 325

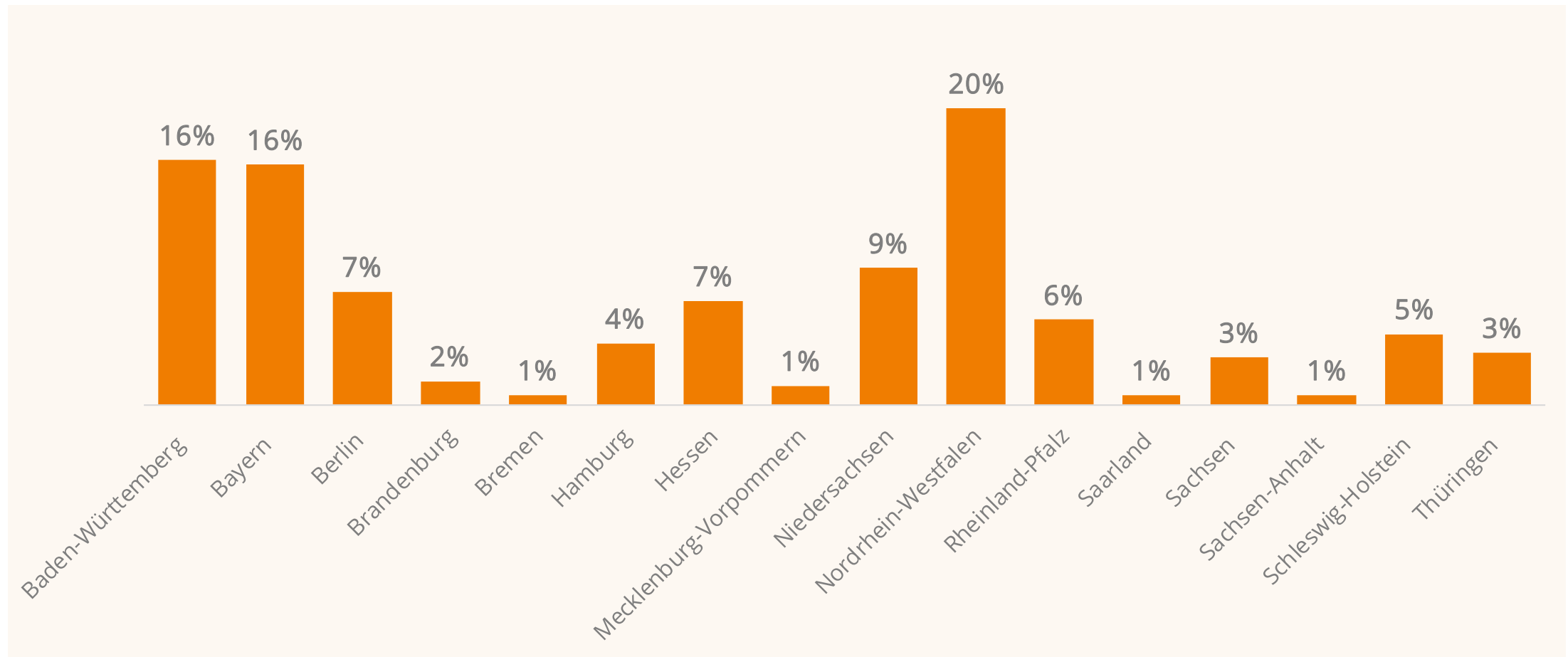
Geschlecht



n = 326

Stichprobe

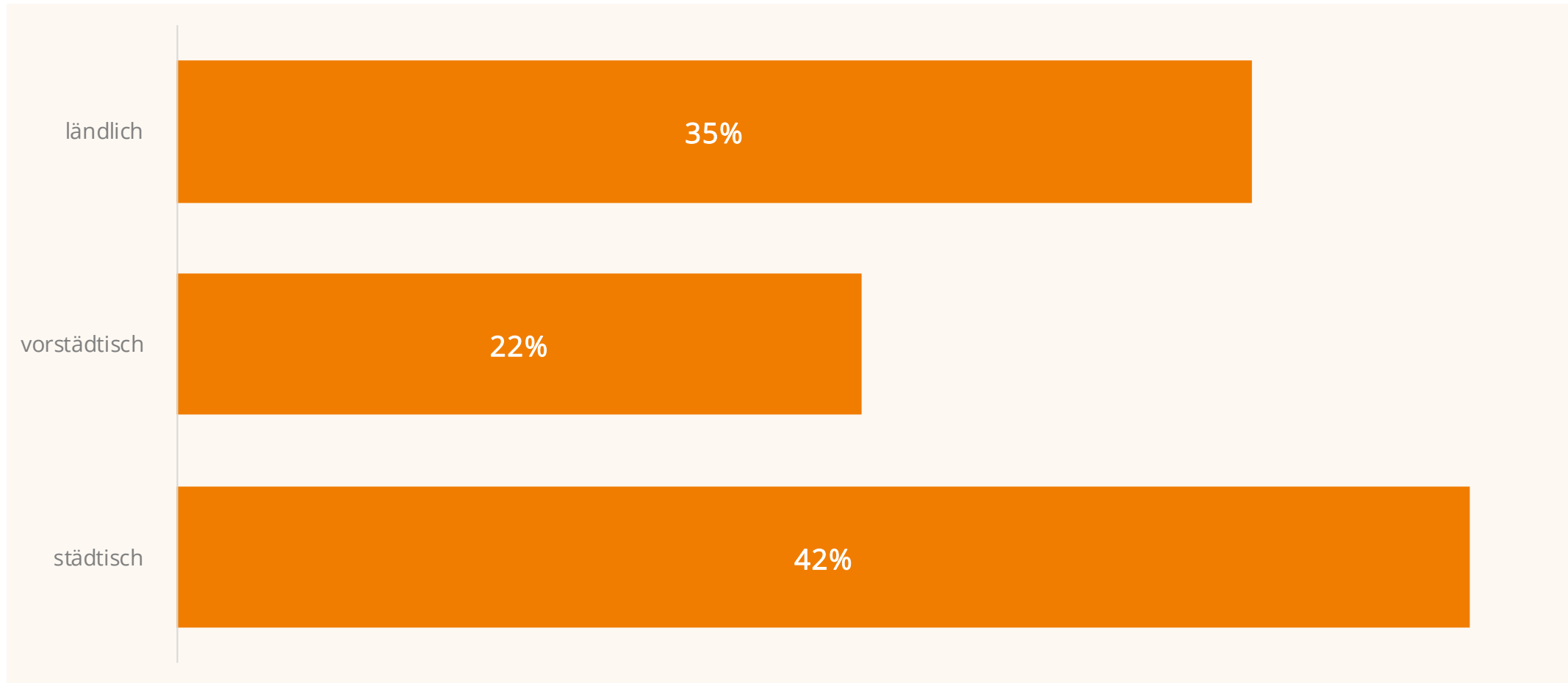
Verteilung über die Bundesländer



n = 323

Stichprobe

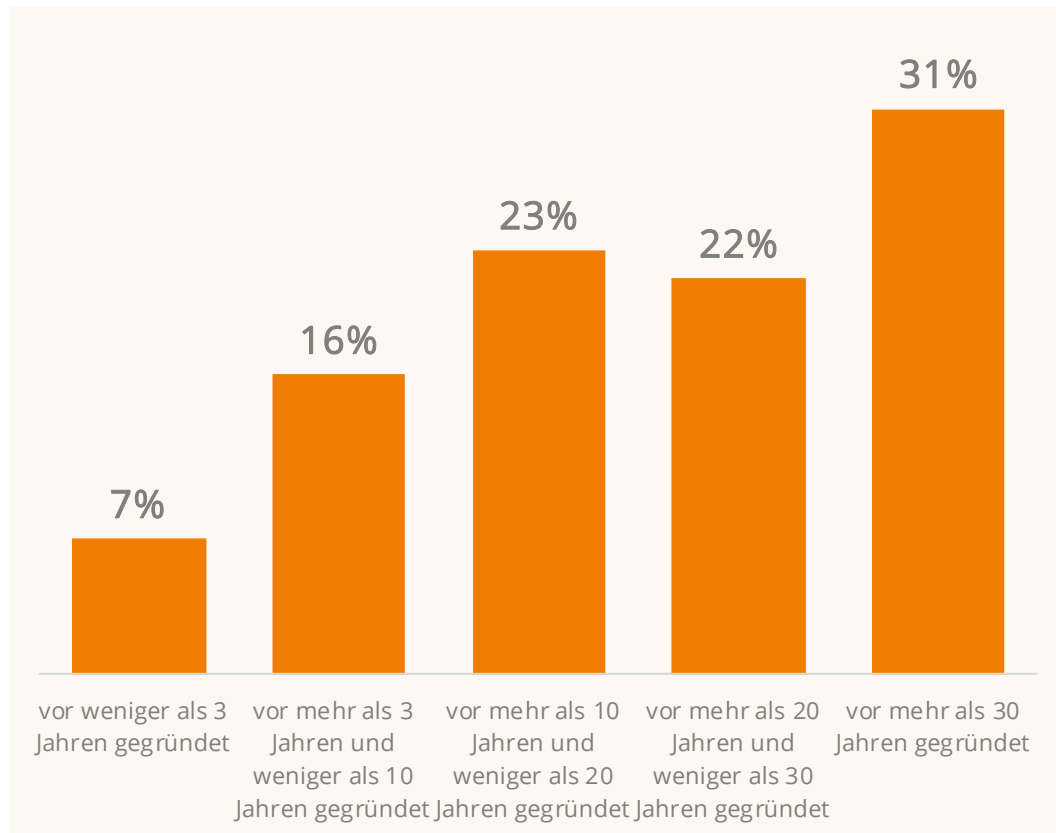
Wohnumgebung



n = 321

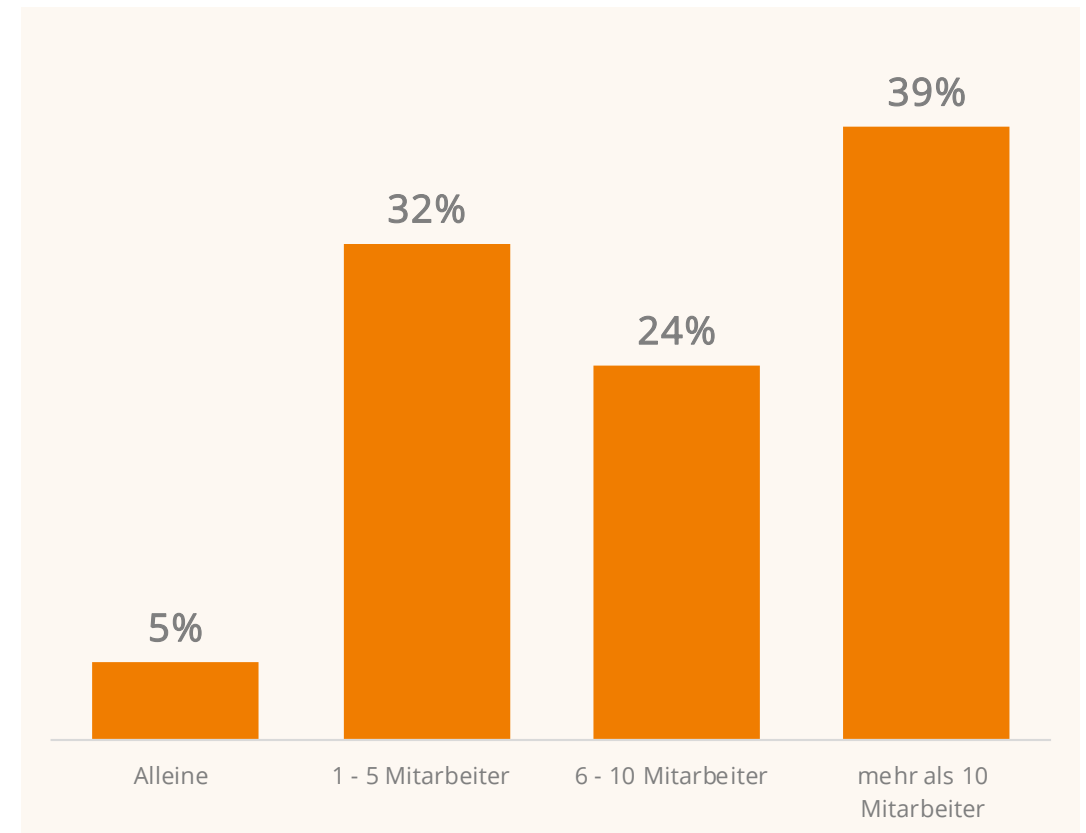
Stichprobe

Alter der Kanzlei



n = 322

Anzahl der Mitarbeiter



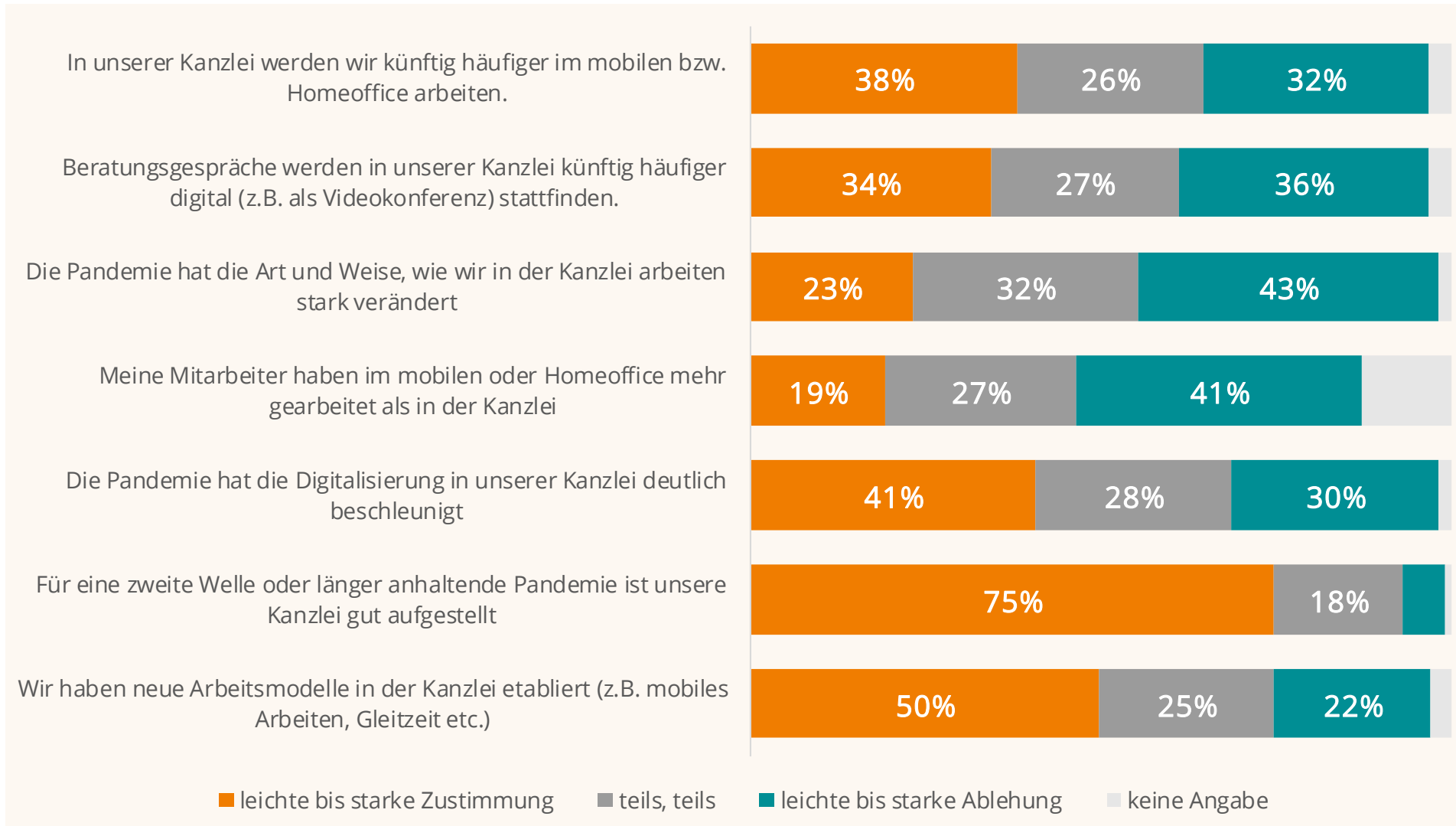
n = 321



02

Allgemeine
Themen

Abfrage allgemeiner Themen - Zusammenfassung

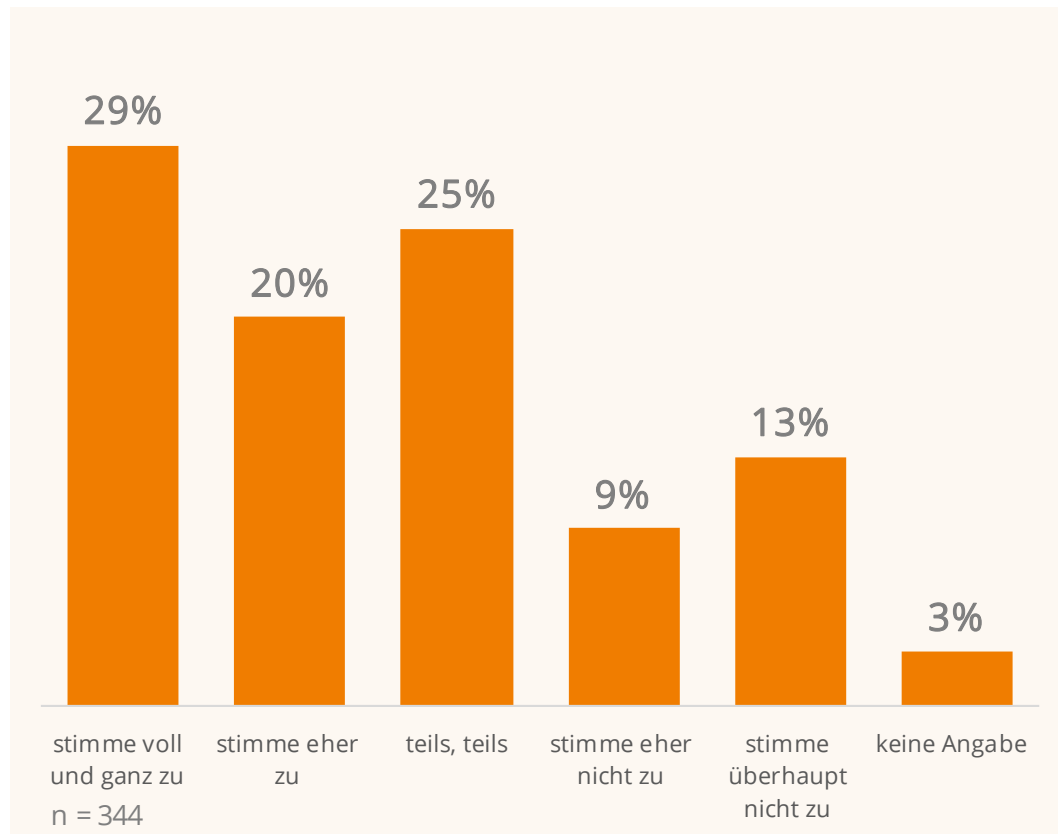


n = 344

Abfrage allgemeiner Themen

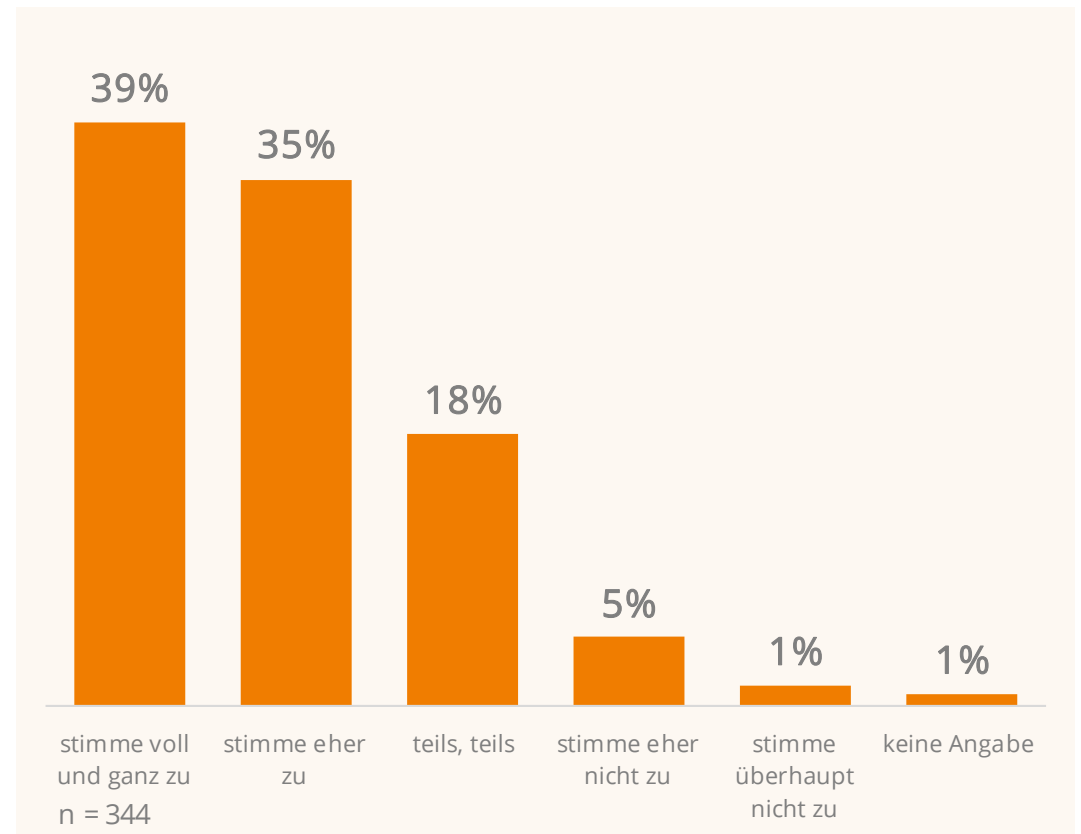
Wir haben neue Arbeitsmodelle in der Kanzlei etabliert (z.B. mobiles Arbeiten, Gleitzeit etc.)

Wie stark stimmen Sie diesen Aussagen zu?



Für eine zweite Welle oder länger anhaltende Pandemie ist unsere Kanzlei gut aufgestellt

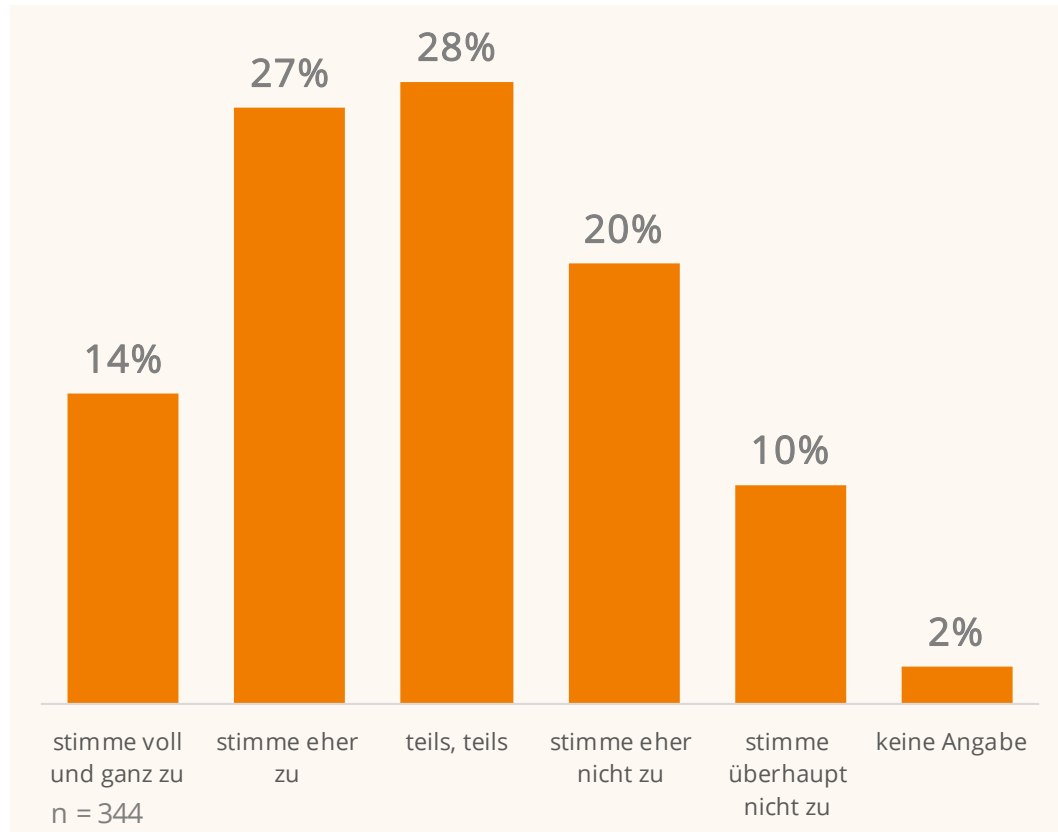
Wie stark stimmen Sie diesen Aussagen zu?



Abfrage allgemeiner Themen

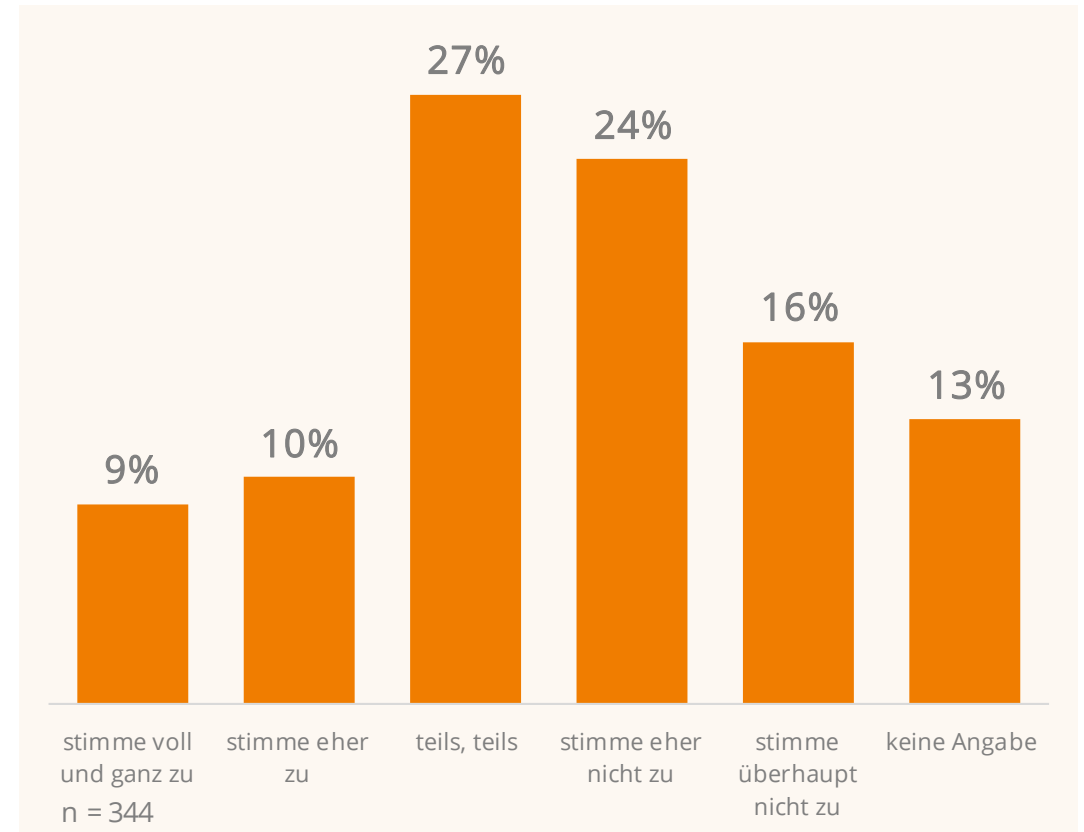
Die Pandemie hat die Digitalisierung in unserer Kanzlei deutlich beschleunigt

Wie stark stimmen Sie diesen Aussagen zu?



Meine Mitarbeiter haben im mobilen oder Homeoffice mehr gearbeitet als in der Kanzlei

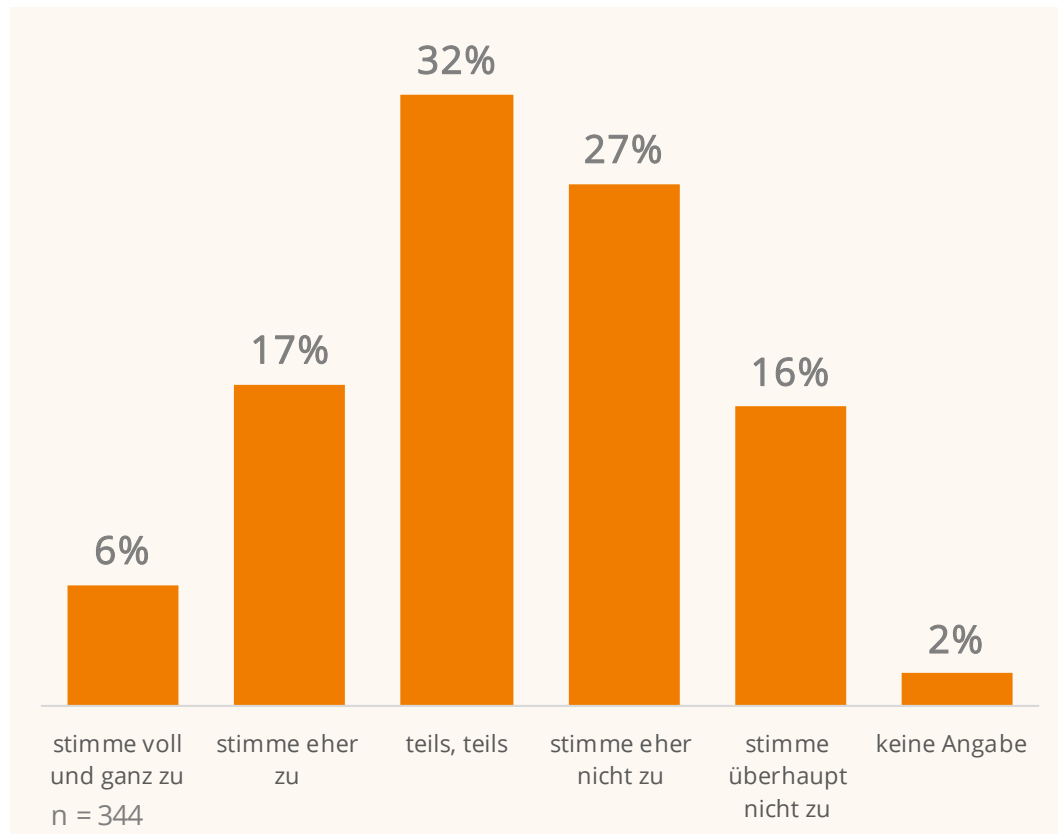
Wie stark stimmen Sie diesen Aussagen zu?



Abfrage allgemeiner Themen

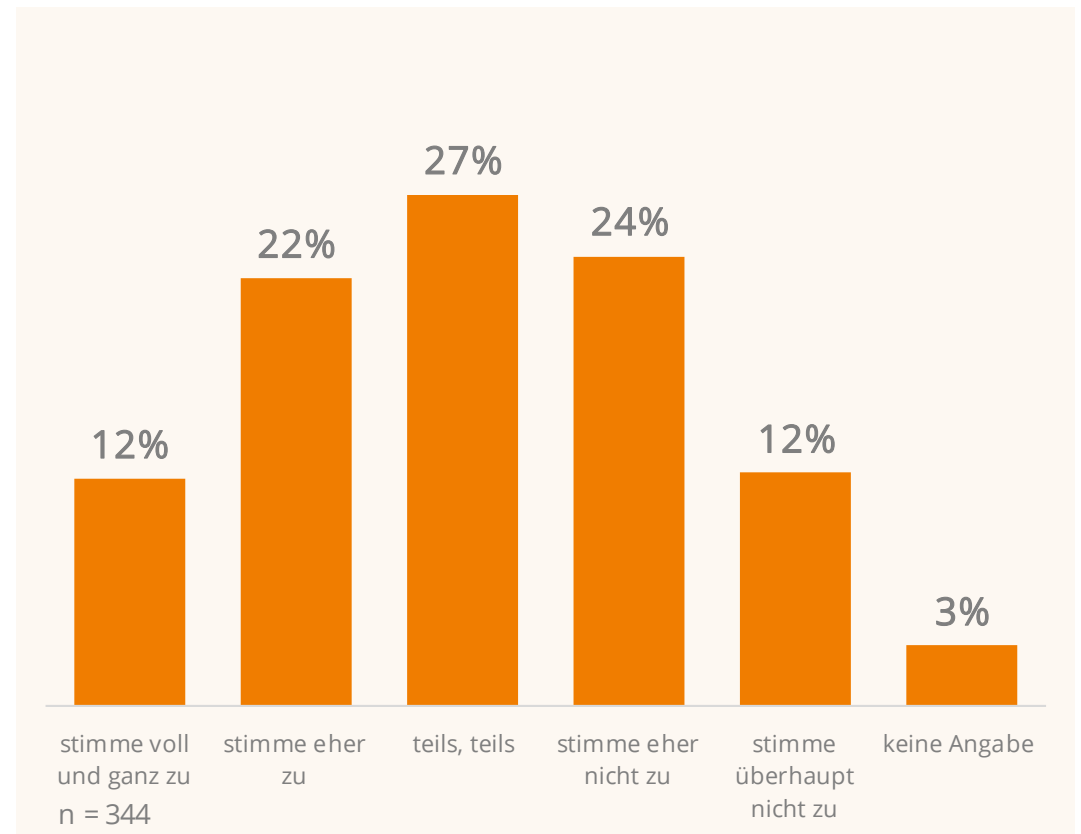
Die Pandemie hat die Art und Weise, wie wir in der Kanzlei arbeiten stark verändert

Wie stark stimmen Sie diesen Aussagen zu?



Beratungsgespräche werden in unserer Kanzlei künftig häufiger digital stattfinden.

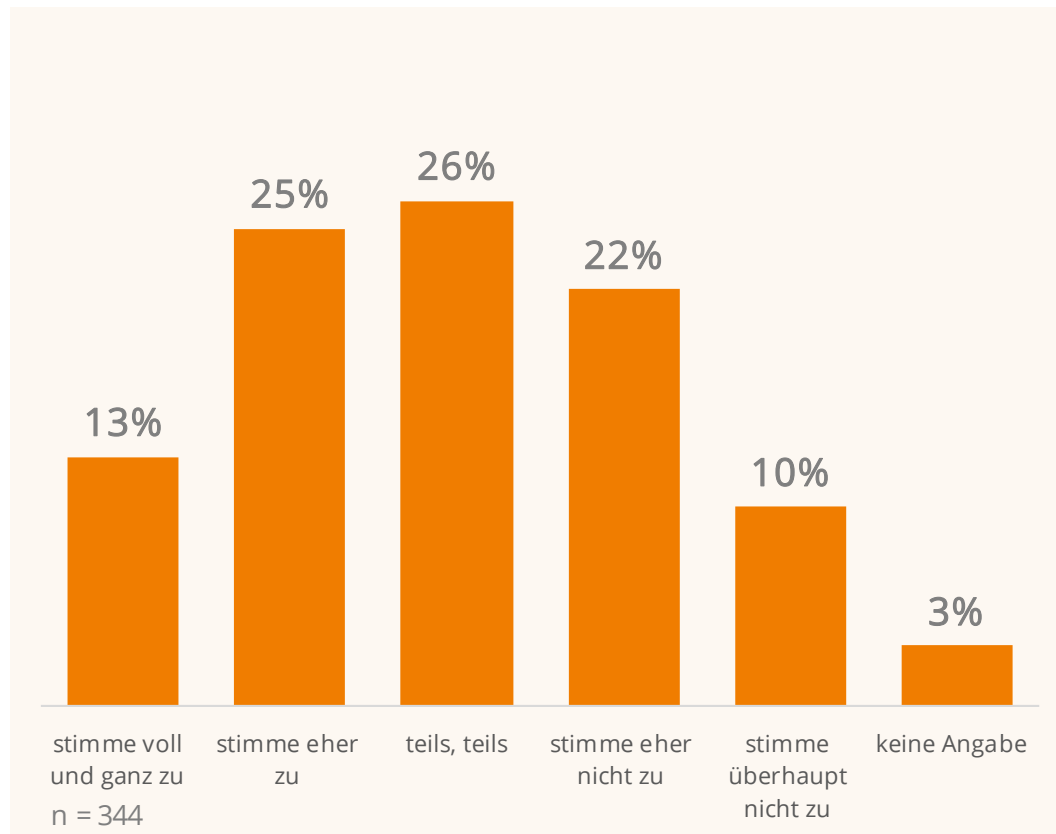
Wie stark stimmen Sie diesen Aussagen zu?



Abfrage allgemeiner Themen

In unserer Kanzlei werden wir künftig häufiger im mobilen bzw. Homeoffice arbeiten.

Wie stark stimmen Sie diesen Aussagen zu?



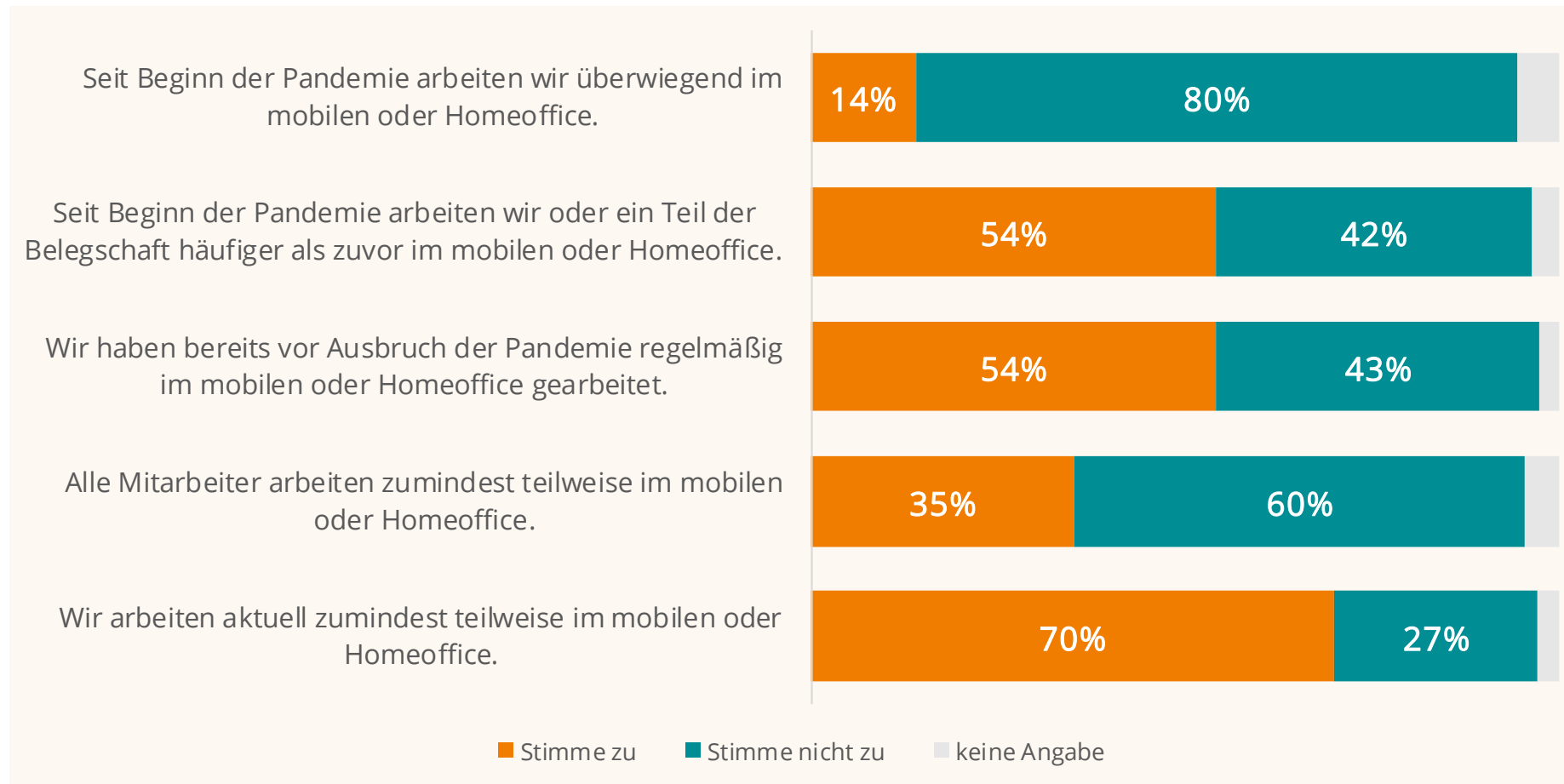


03

Detailfragen

Detailbefragung Homeoffice bzw. mobile Arbeit

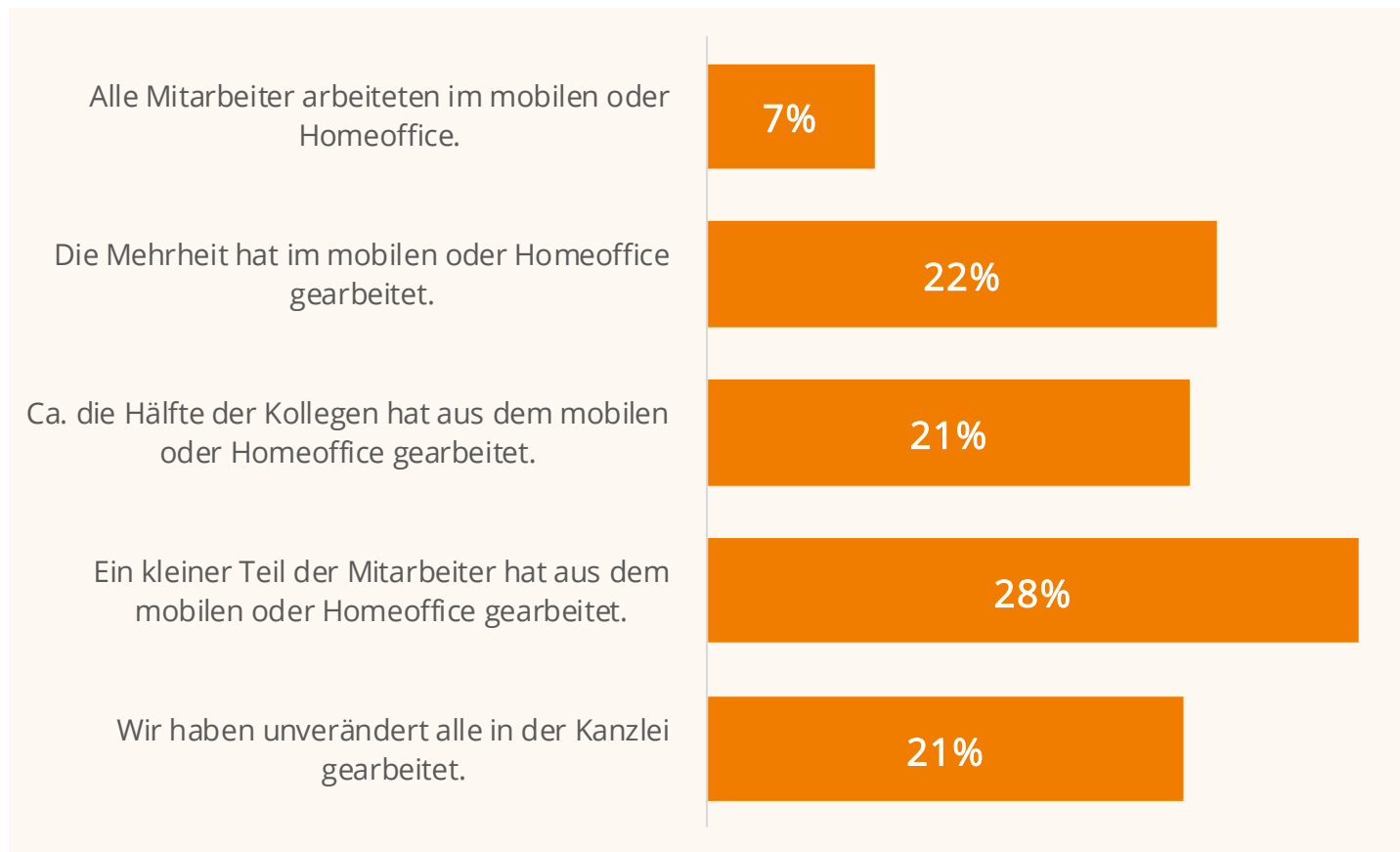
Welche der folgenden Aussagen in Bezug auf die Arbeit im Homeoffice bzw. mobilen Office trifft auf Sie und Ihre Mitarbeiter zu?



n = 343

Detailbefragung Arbeitsorganisation während dem Lockdown

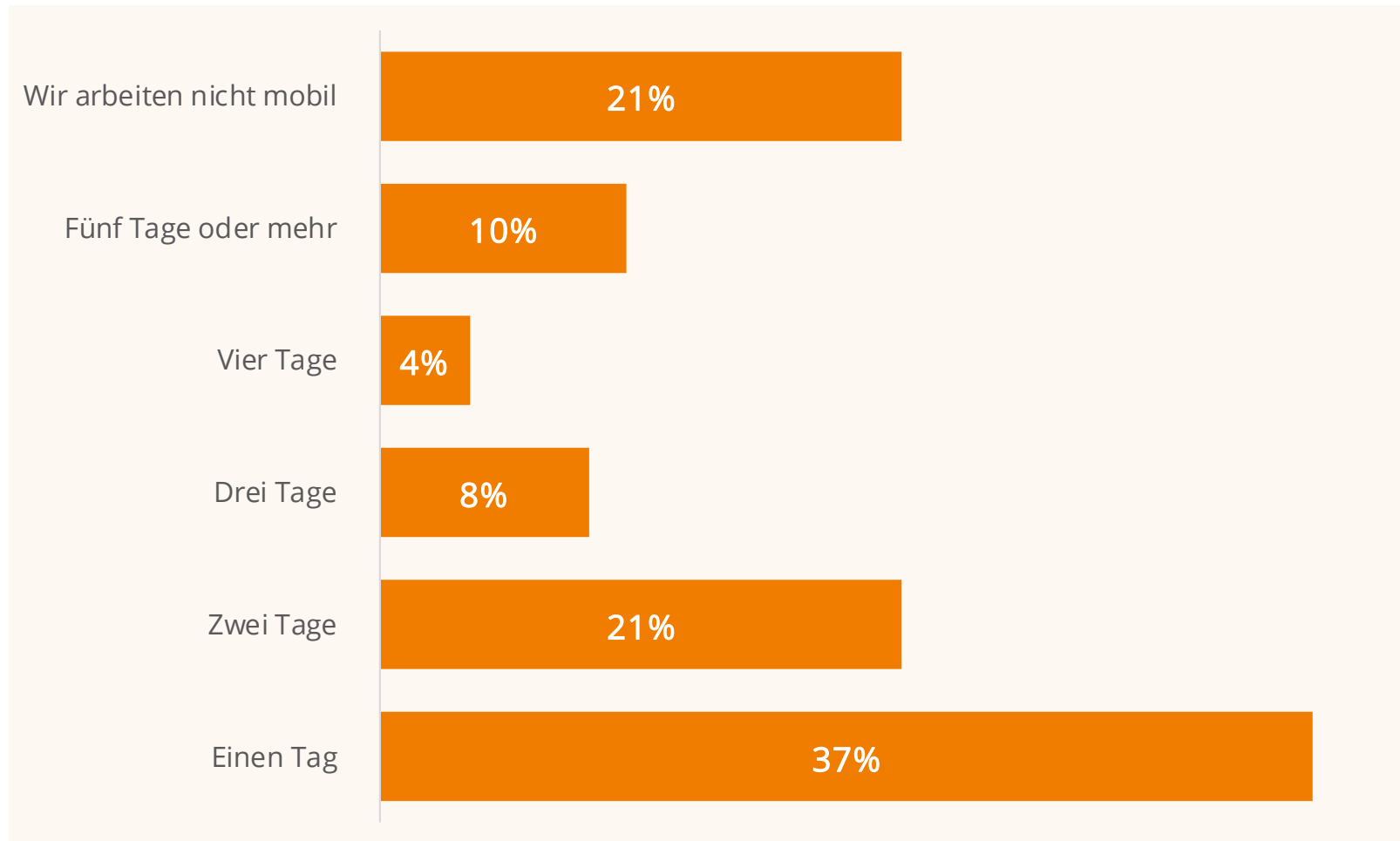
Wie haben Sie den Arbeitsalltag während des Lockdowns gestaltet?



n = 341

Detailbefragung Arbeitsorganisation während dem Lockdown

Wie haben Sie den Arbeitsalltag während des Lockdowns gestaltet?



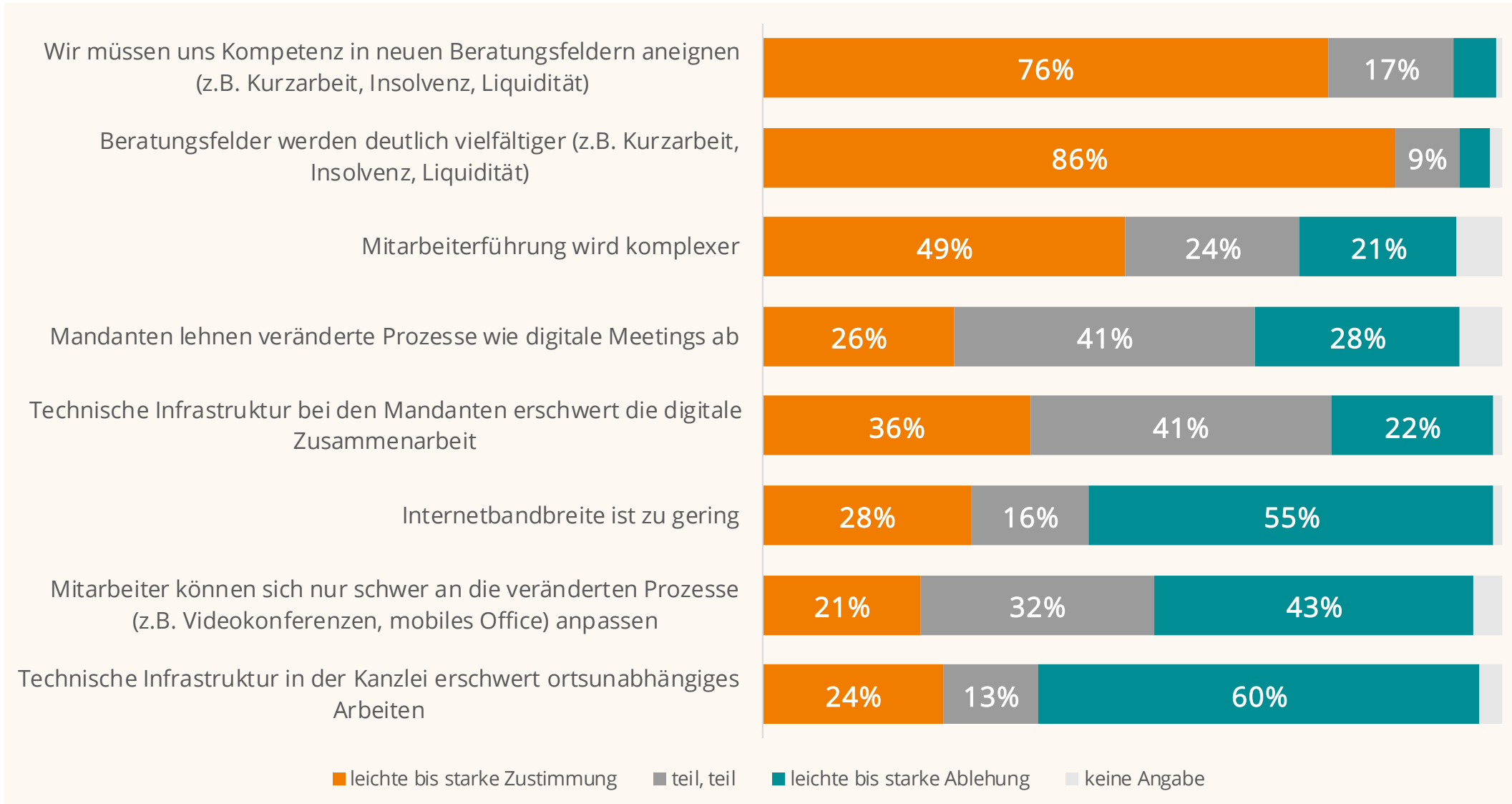
n = 338



04

Herausforderungen

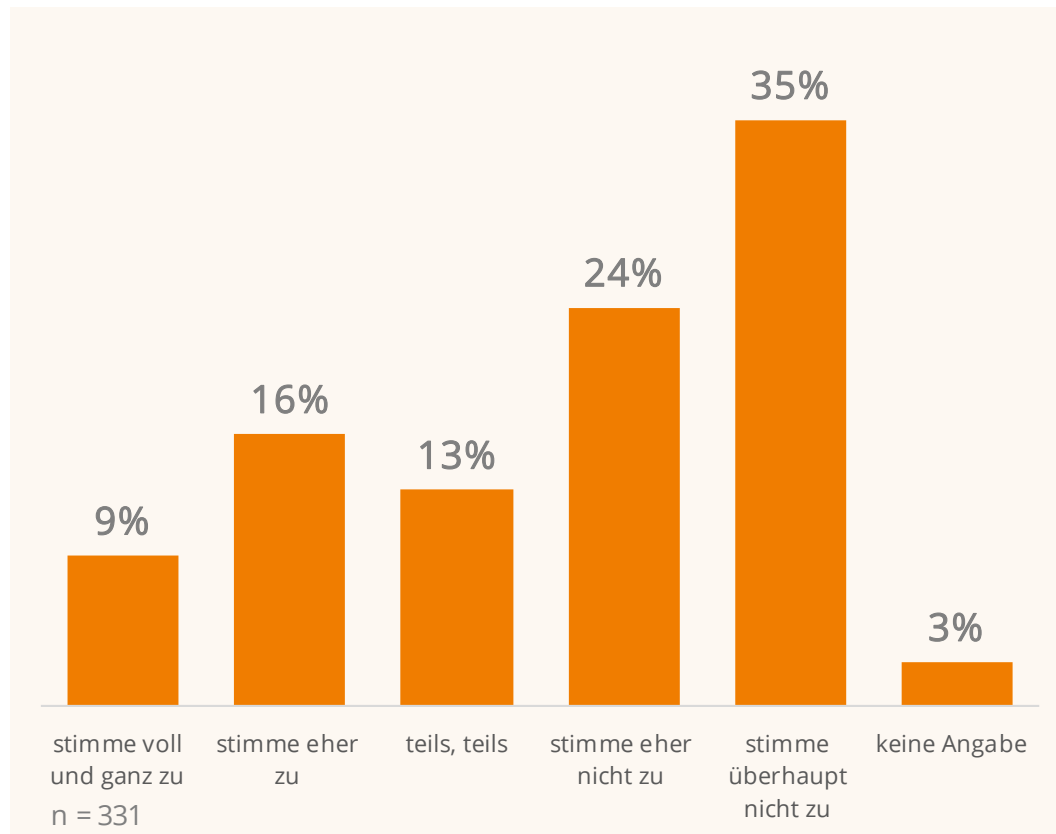
Abfrage zu den Herausforderungen - Zusammenfassung



Abfrage zu den Herausforderungen

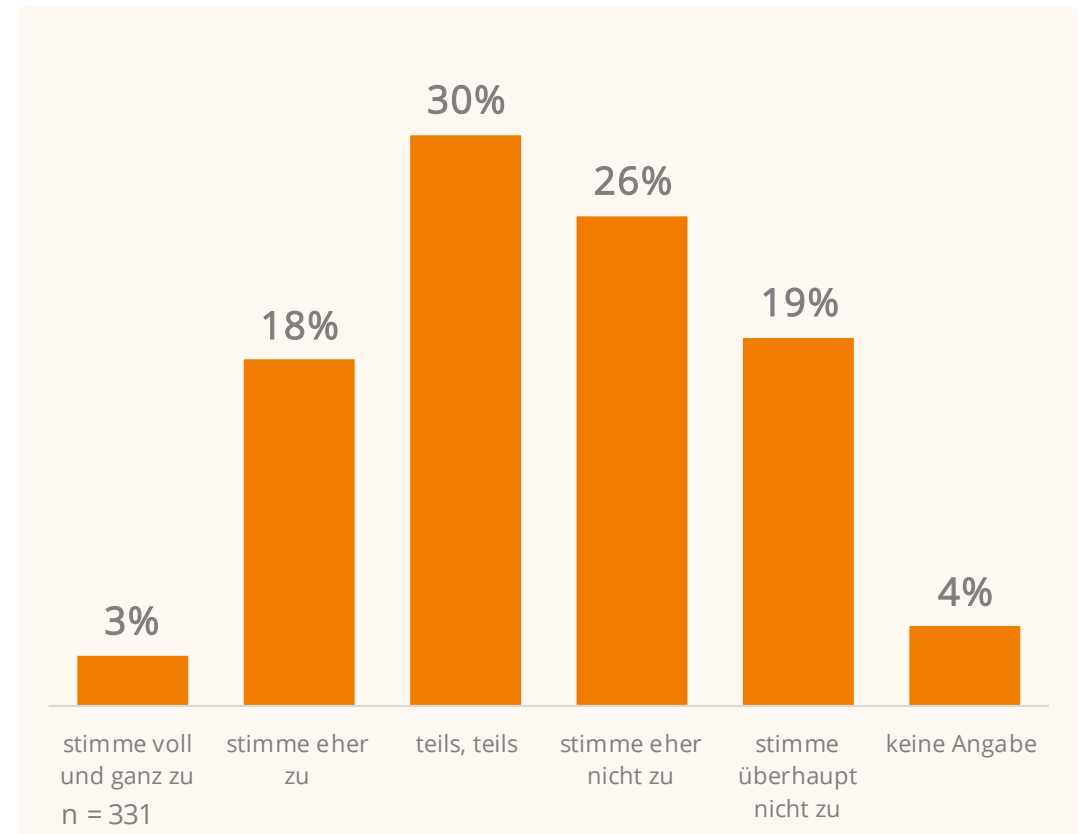
Die technische Infrastruktur in der Kanzlei erschwert ortsunabhängiges Arbeiten.

Wie stark stimmen Sie diesen Aussagen zu?



Die Mitarbeiter können sich nur schwer an die veränderten Prozesse anpassen.

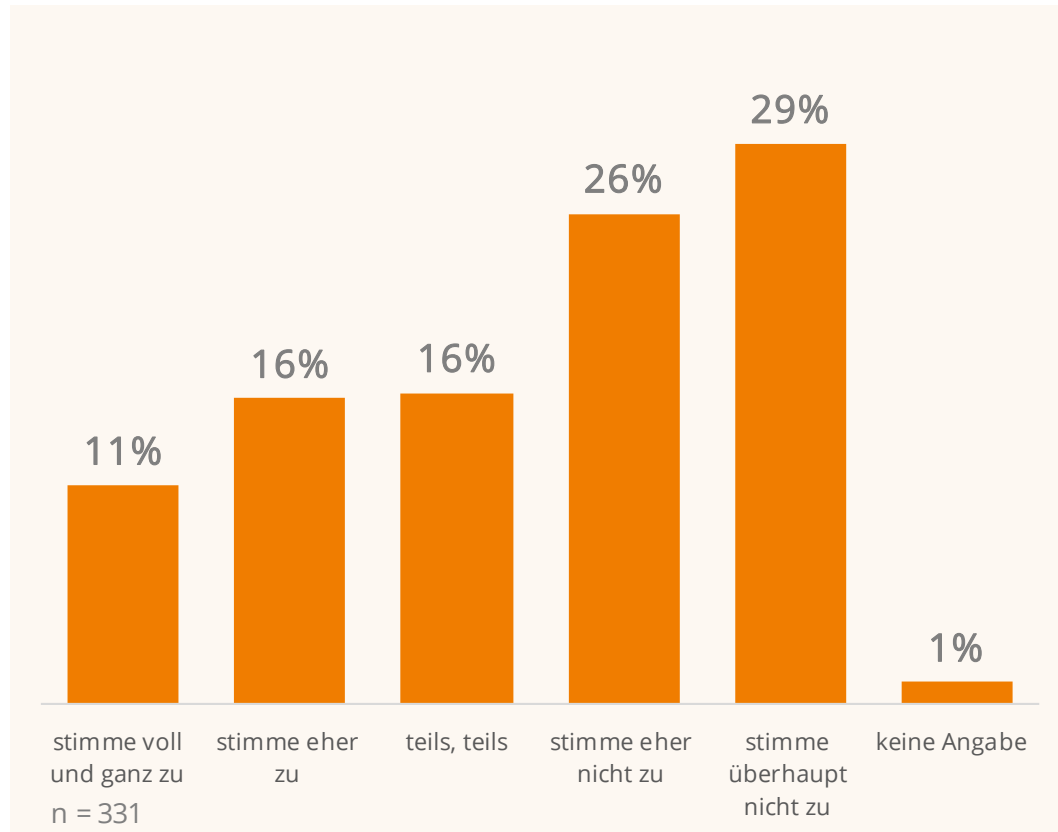
Wie stark stimmen Sie diesen Aussagen zu?



Abfrage zu den Herausforderungen

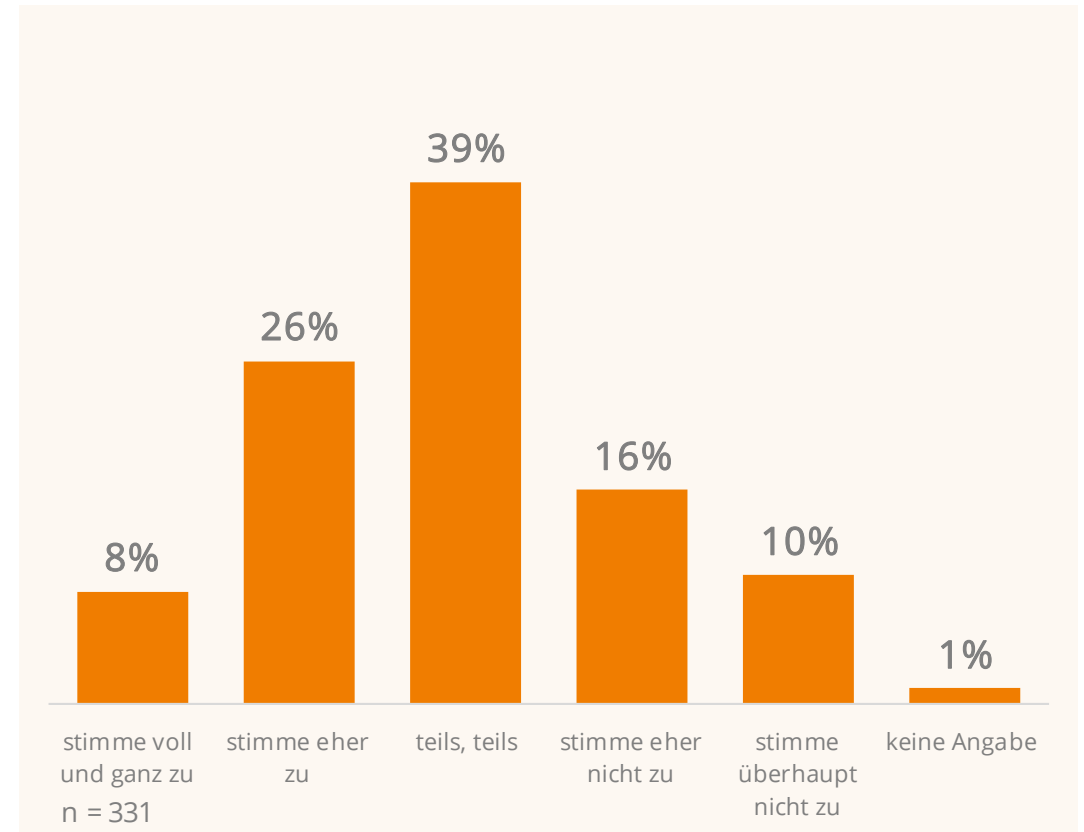
Die Internetbandbreite ist zu gering.

Wie stark stimmen Sie diesen Aussagen zu?



Die technische Infrastruktur bei den Mandanten erschwert die digitale Zusammenarbeit

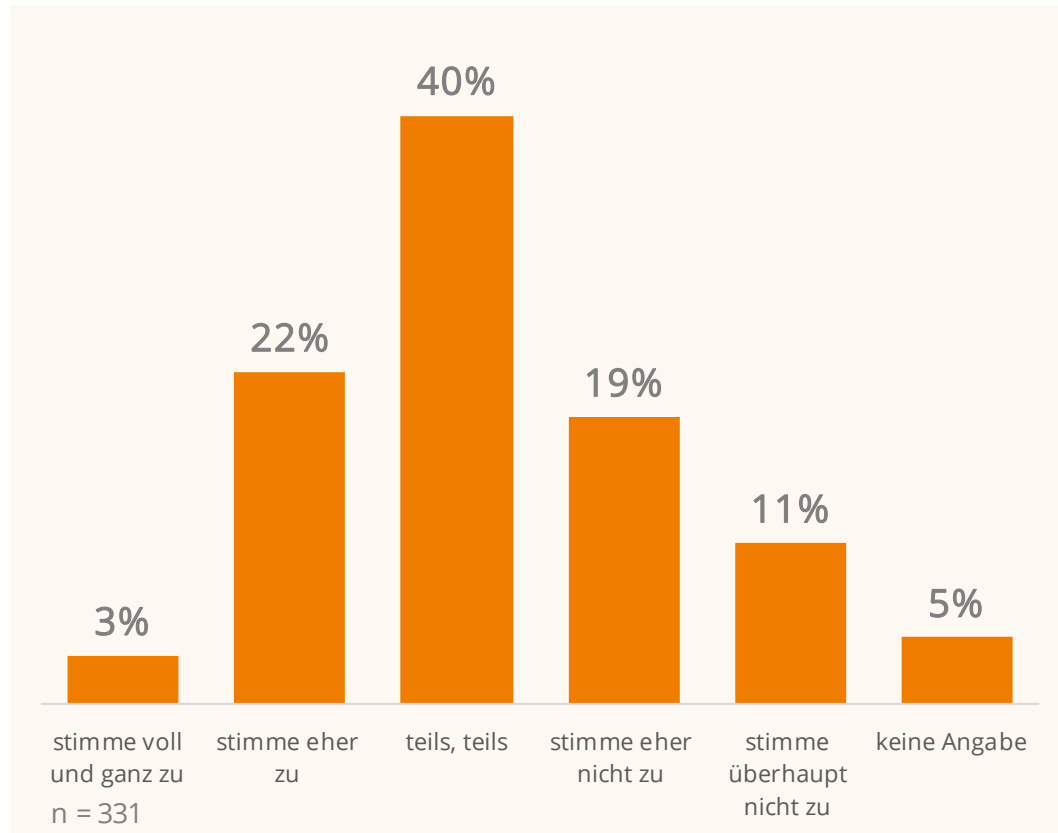
Wie stark stimmen Sie diesen Aussagen zu?



Abfrage zu den Herausforderungen

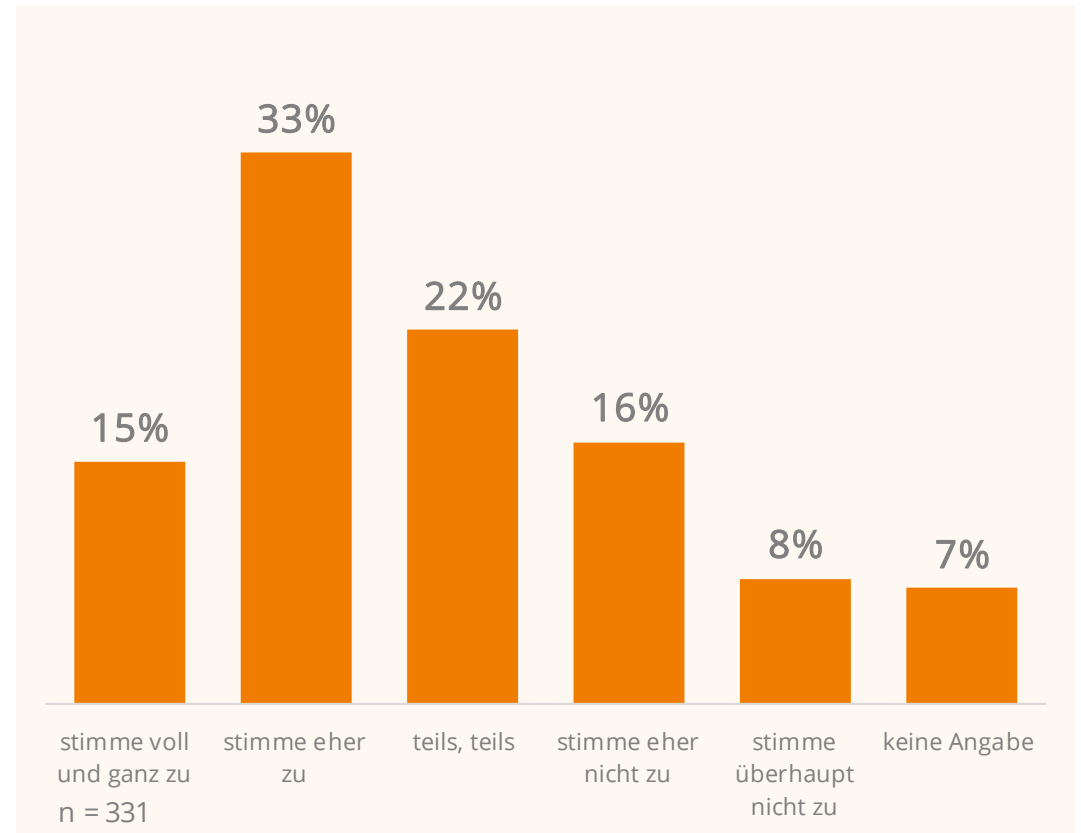
Mandanten lehnen veränderte Prozesse wie digitale Meetings ab.

Wie stark stimmen Sie diesen Aussagen zu?



Mitarbeiterführung wird komplexer

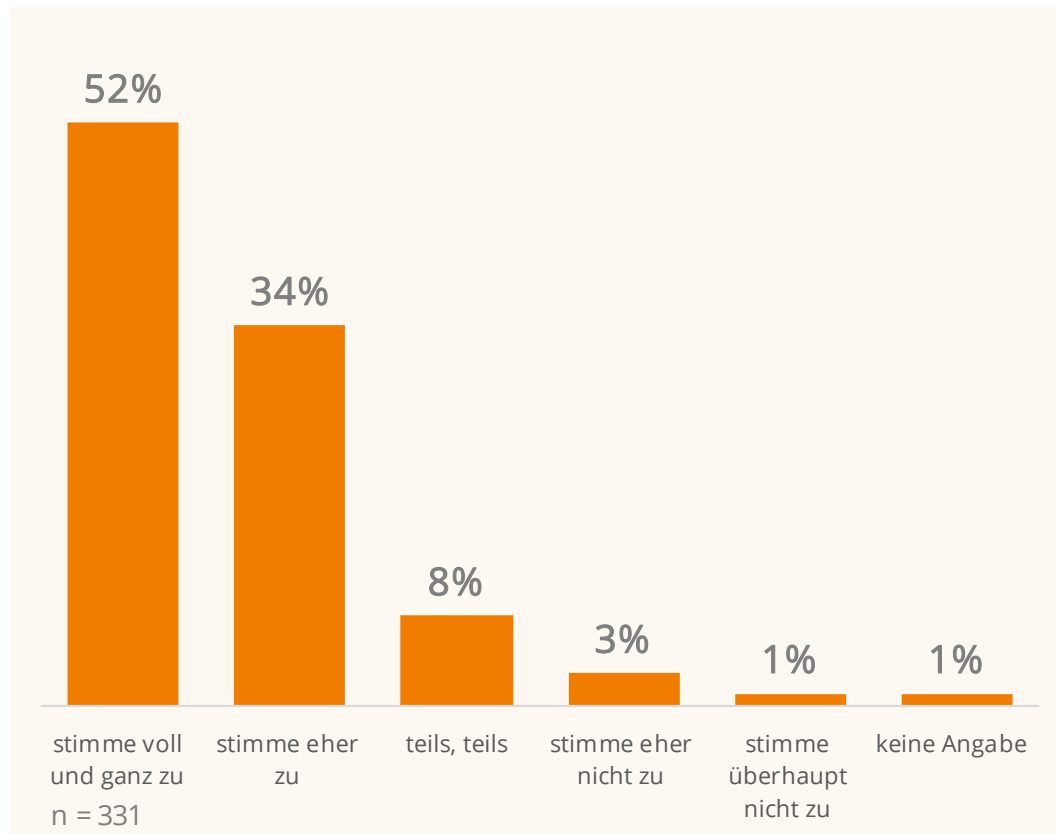
Wie stark stimmen Sie diesen Aussagen zu?



Abfrage zu den Herausforderungen

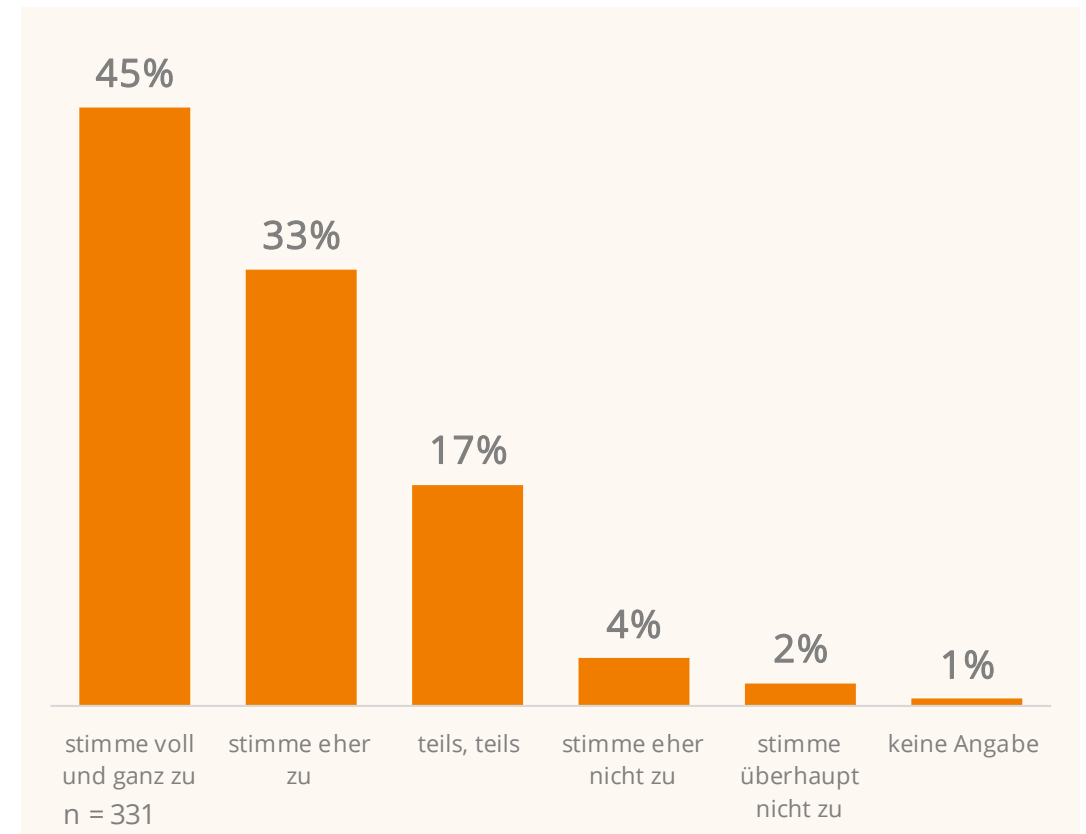
Die Beratungsfelder werden deutlich vielfältiger (z.B. Kurzarbeit, Insolvenz, Liquidität).

Wie stark stimmen Sie diesen Aussagen zu?



Wir müssen uns Kompetenz in neuen Beratungsfeldern aneignen.

Wie stark stimmen Sie diesen Aussagen zu?

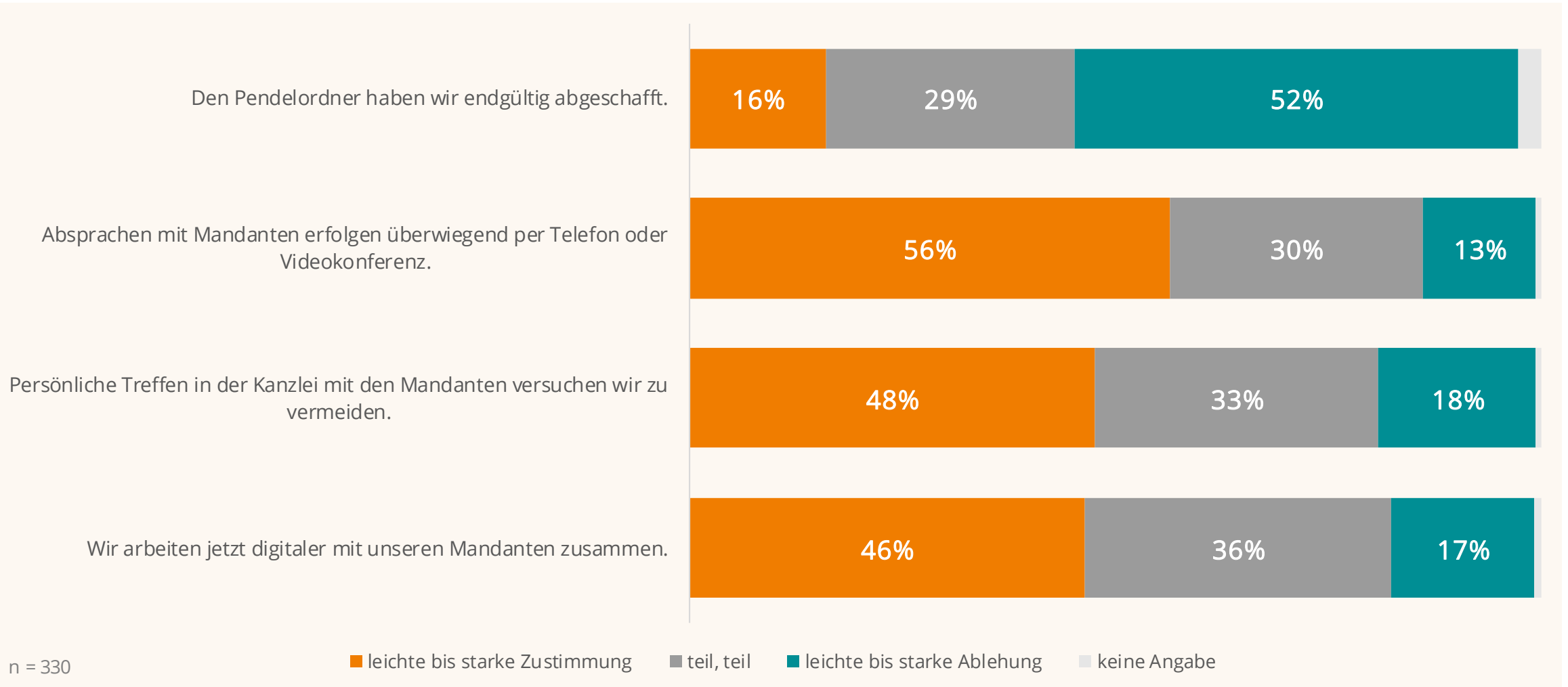




05

Zusammenarbeit
mit Mandaten

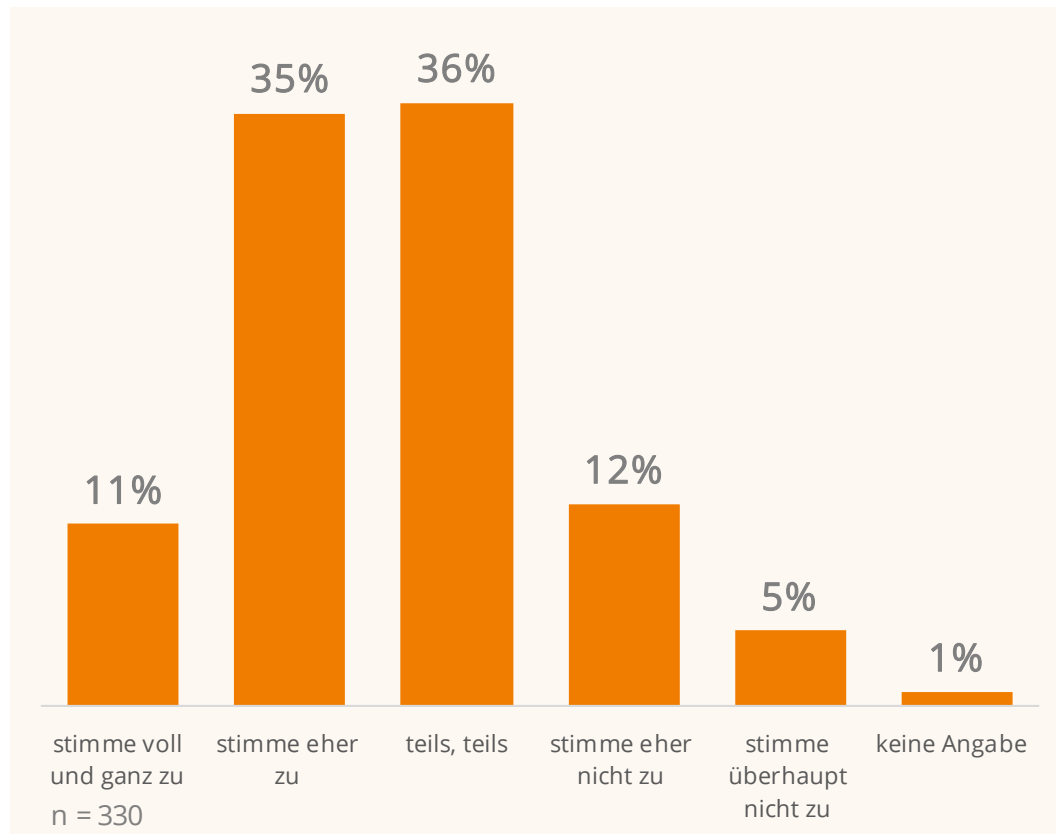
Abfrage zur Zusammenarbeit mit Mandanten - Zusammenfassung



Abfrage zur Zusammenarbeit mit Mandanten

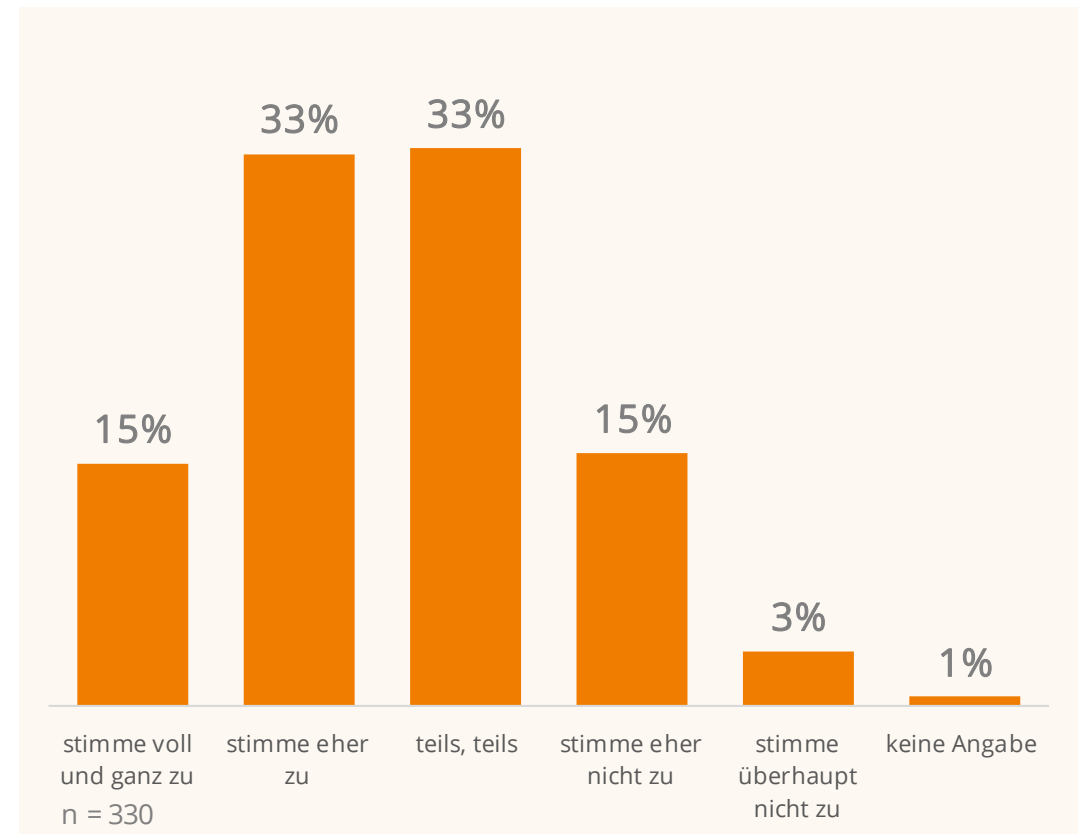
Wir arbeiten jetzt digitaler mit unseren Mandanten zusammen.

Wie stark stimmen Sie diesen Aussagen zu?



Persönliche Treffen in der Kanzlei mit den Mandanten versuchen wir zu vermeiden.

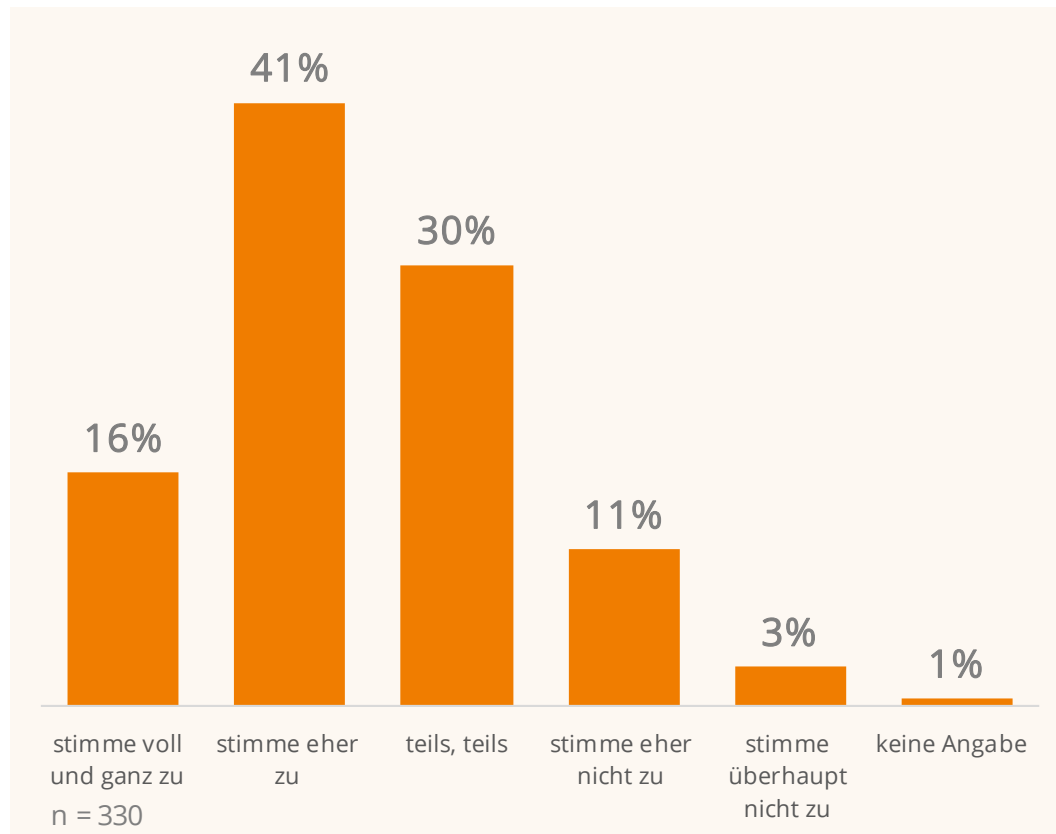
Wie stark stimmen Sie diesen Aussagen zu?



Abfrage zur Zusammenarbeit mit Mandanten

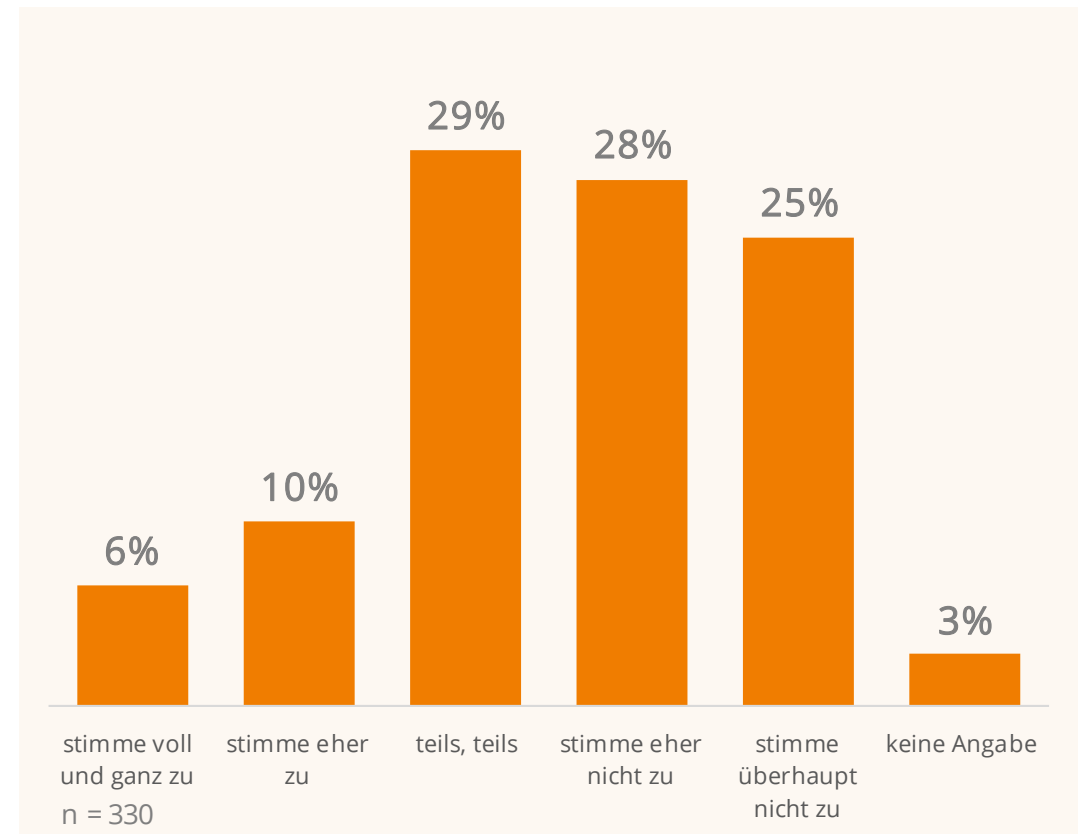
Absprachen mit Mandanten erfolgen überwiegend per Telefon oder Videokonferenz.

Wie stark stimmen Sie diesen Aussagen zu?



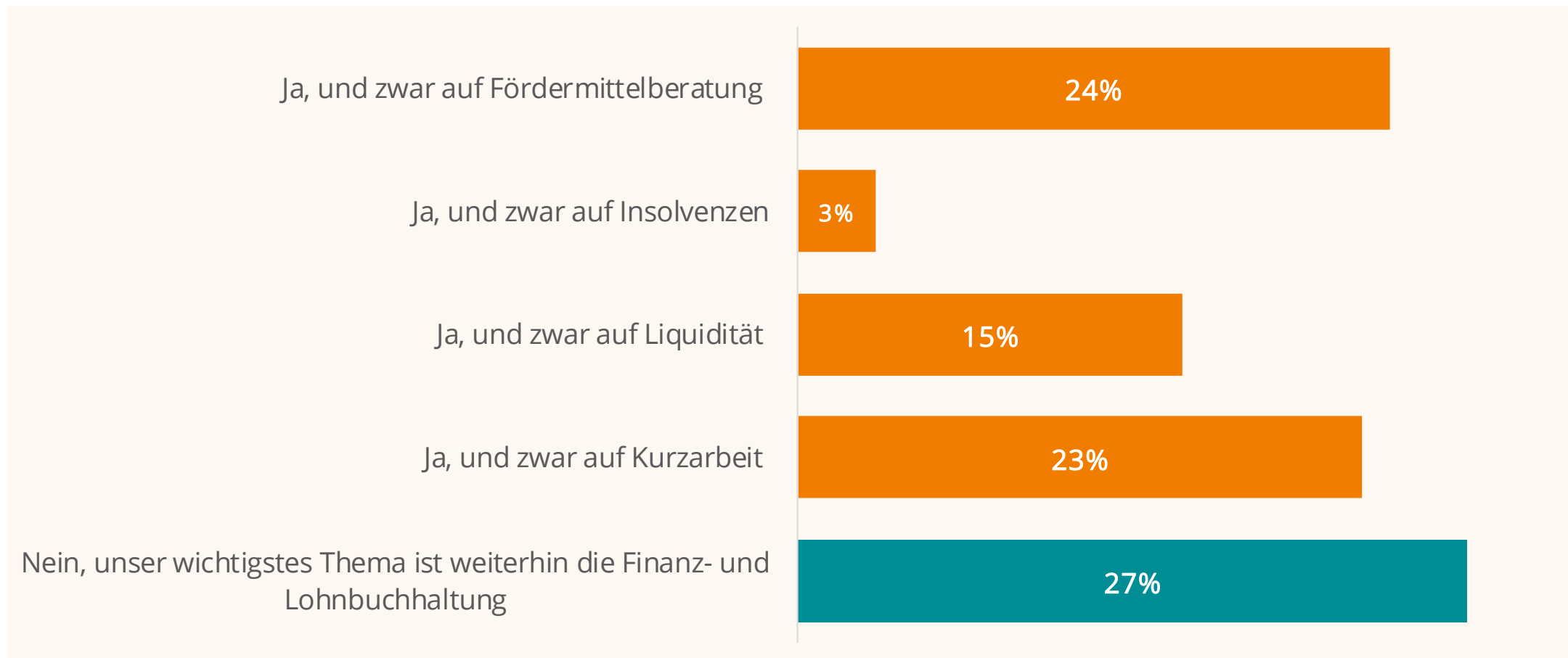
Den Pendelordner haben wir endgültig abgeschafft.

Wie stark stimmen Sie diesen Aussagen zu?



Abfrage zu Beratungsschwerpunkten

Haben sich die Beratungsschwerpunkte seit Beginn der Pandemie für Ihre Kanzlei verändert?





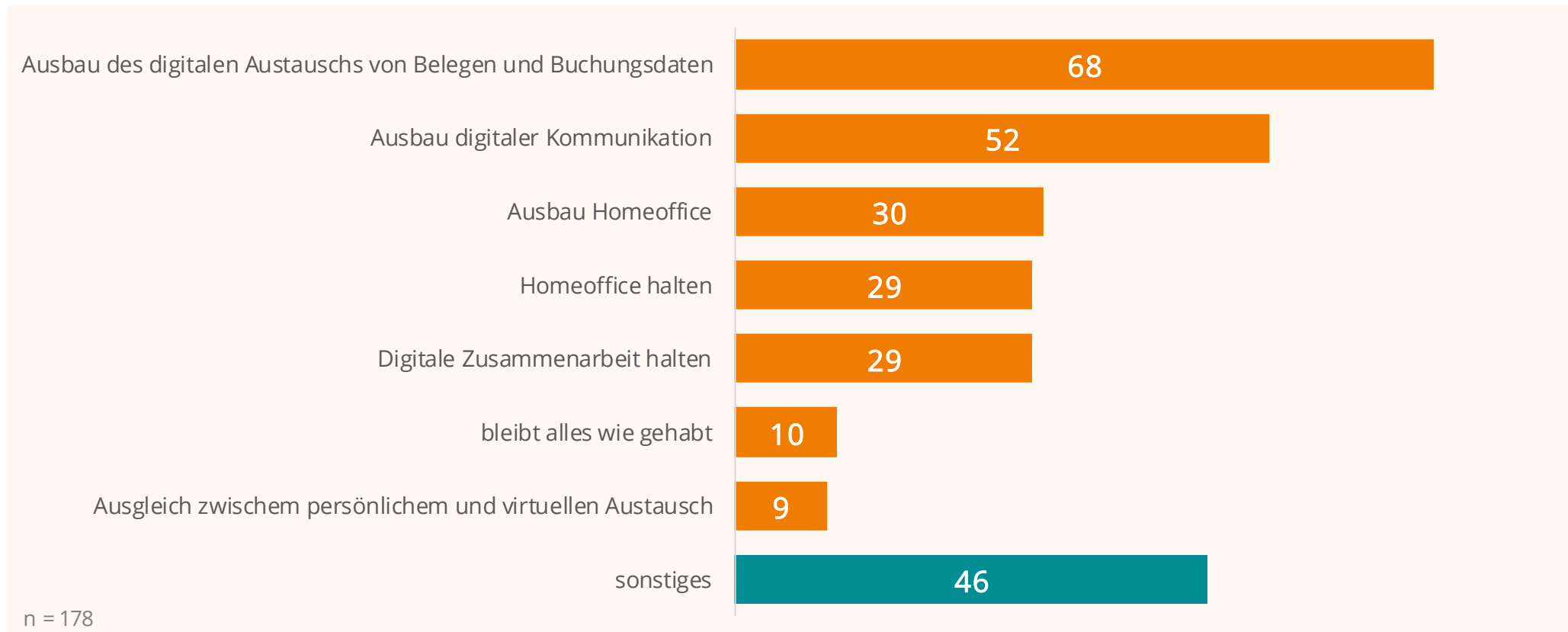
06

Blick nach Vorn

Blick nach Vorn

Was hat sich seit Beginn der Pandemie in Ihrer Arbeitsorganisation (innerhalb der Kanzlei oder in der Zusammenarbeit mit den Mandanten) verändert, bewährt und soll beibehalten/ausgebaut werden?

Offene Frage, deren Antworten wie folgt geclustert werden konnten:



Blick nach Vorn – 3 Kanzleitypen

Der „Blick nach Vorn“ ermöglicht eine Clusterung von 3 grundsätzlichen Kanzleitypen:



Die Kanzleien, die bereits mobil gearbeitet und viele Prozesse digitalisiert haben, fühlen sich in ihrem Kurs bestätigt. Sie hatten kaum Probleme bei der Anpassung an neue Arbeitsmodelle und in der digitalen Zusammenarbeit mit Mandanten. Sie konnten sich voll auf die neuen Beratungsfelder wie Kurzarbeitergeld und Liquidität fokussieren.



Kanzleien, bei denen die Pandemie einen endgültigen Anstoß zur Digitalisierung und Flexibilisierung der Arbeitsorganisation gegeben hat. Beides soll ausgebaut werden.



Eine kleine Gruppe von Bedenkenträgern, die weiterhin schwerpunktmäßig papiergebunden arbeiten möchte. Die ausbleibende Digitalisierung wird primär dem mangelnden Interesse der Mandanten zugeschrieben.

Blick nach Vorn – O-Töne

Neue Mandate nehmen wir noch digital an.

Bereits vor der Pandemie haben unsere Mitarbeiter selbständig ihre Anwesenheitszeit eingeteilt. Auch Homeoffice war immer möglich.

Wir arbeiten schon immer überwiegend digital. Das hat sich bewährt.

Videokonferenzen mit Mandanten möchten wir verstärkt nutzen.

Jetzt sind die Mandanten für die digitale Zusammenarbeit sensibilisiert. Das möchten wir ausnutzen.

Ich habe vom ersten Tag an auf 100-%-Digitalisierung und mobiles Arbeiten gesetzt. Insofern hat sich durch die Pandemie nichts geändert.

Die Digitalisierung der Finanzbuchhaltung wird jetzt voran getrieben.

Wir bauen unsere Organisation jetzt auf digitale Zusammenarbeit um.

Eine Ausweitung der Digitalisierung scheitert an externen Problemen (z. B. inkompatible Software, Kosten der Banken für die Datenbereitstellung, Bereitschaft der Mandanten zur Mitarbeit) .

Der elektronische Austausch von Belegen/Daten hat sich nicht bewährt und wird nicht mehr angeboten.

Keine Änderung bei der Arbeitsorganisation. Zusammenarbeit (z.B. Belegübergabe) wird weiterhin per Post oder persönlich erledigt

Die Arbeit im HomeOffice soll auf jeden Fall beibehalten werden.

Ziel ist das vollständige papierlose Arbeiten.

Initiative Kanzlei der Zukunft



Die Initiative Kanzlei der Zukunft



New Work? Wertewandel? Digitalisierung? Prägnante Schlagworte in Presse, Politik und Wirtschaft. Aber was bedeutet das alles konkret für die Steuerkanzlei der Zukunft?

Wir sind überzeugt: Es braucht ein klares **Zukunftsbild**, das motiviert, die Richtung weist und Sicherheit gibt.

In der **Initiative Kanzlei der Zukunft** arbeiten wir deshalb interaktiv an der Entstehung und Weiterentwicklung eines Zukunftsbildes. **Die Initiative steht dabei allen Steuerberatern, Kanzleimitarbeitern, Journalisten, Kammern und Verbänden zur Mitarbeit offen.**

www.zukunftskanzlei.com

Pressekontakt



Sophia Heitzler

PR Managerin

Munzinger Str. 9

79111 Freiburg

Tel: 0761 898-3187

E-Mail: presselexware@haufe-lexware.com

Impressum

Herausgeber

Haufe-Lexware GmbH & Co. KG
Ein Unternehmen der Haufe Group
Munzinger Str. 9, 79111 Freiburg
Tel: 0800 72 34 255
E-Mail: steuerberater@lexoffice.de

Copyright ©

Haufe-Lexware GmbH & Co. KG

Fotos

Image Media

Bildnachweise

© Sergey Nivens – stock.adobe.com
© alphaspirt – stock.adobe.com
© Kovalenko I – stock.adobe.com
© paul – stock.adobe.com
© SasinParaksa – stock.adobe.com
© davooda – stock.adobe.com
© Añnasiev Oleksii – stock.adobe.com

Rechtshinweis

Alle Rechte vorbehalten. Alle Angaben, trotz sorgfältiger redaktioneller Bearbeitung, ohne Gewähr.